

## 1 LITERATURA I DRUGI IZVORI ZA PRIPREMU KANDIDATA/KINJA ZA TESTIRANJE

(srednja stručna sprema iz članka 34. Pravilnika o unutarnjem redu, najmanje jedna godina radnog iskustva na odgovarajućim poslovima, znanje engleskog i drugog stranog jezika)

- Opis sadržaja i temeljna literatura:

Kandidati za primitak u službu u MVEP RH, koji žele biti uspješni u svom budućem obavljanju poslova morat će tijekom selekcijskog postupka pokazati da posjeduju odgovarajuće *psihološke kapacitete*, zatim da imaju potrebna *predznanja relevantna za radno mjesto: opća kultura, uredsko poslovanje i poznavanje drugih administrativnih poslova, numerička sposobnost, lakoća i razumijevanje s brojevima i slično*), te znanje jezika bez kojih nema uspješnog obavljanja poslova radnog mjesta na koji se prijavljuje.

- Izvori/literatura:

1. Ustav Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 56/90, 135/97, 08/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10 i 05/14)
2. Zakon o vanjskim poslovima („Narodne novine“, br. 48/96, 72/13, 127/13 i 39/18)
3. Zakon o državnim službenicima („Narodne novine“, br. 92/05, 142/06, 77/07, 107/07, 27/08, 34/11, 49/11, 150/11, 34/12, 49/12, 37/13, 38/13, 1/15, 138/15 i 61/17)
4. Zakon o općem upravnom postupku („Narodne novine“, br. 47/09)
5. Uredba o uredskom poslovanju („Narodne novine“, br. 7/09)
6. Kolektivni ugovor za državne službenike i namještenike („Narodne novine“, br. 112/07 i 12/18)
7. Zakon o proračunu („Narodne novine“, br. 87/08, 136/12 i 15/15)
8. Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, br. 124/14, 115/15, 87/16 i 3/18),
9. Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu („Narodne novine“, br. 3/15, 93/15, 135/15, 2/17 i 28/17).
10. Priručnik o Europskoj uniji za državne službenike u Republici Hrvatskoj (2006). Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH (dostupno u \*pdf-formatu na [http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik\\_o\\_EU.pdf](http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik_o_EU.pdf))
7. MVEP RH (2010). Mali leksikon europskih integracija

**Glavno tajništvo**

**Služba za ljudske resurse**

## 1. LITERATURA I DRUGI IZVORI ZA PRIPREMU KANDIDATA/KINJA ZA TESTIRANJE

(integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij, preddiplomski, diplomski sveučilišni studij, specijalistički diplomski stručni studij ili stručni studij struke iz članka 34. Pravilnika o unutarnjem redu u trajanju od najmanje tri godine)

- Opis sadržaja i temeljna literatura –

Kandidati za primitak u službu u MVEP RH, koji žele biti uspješni u svom budućem obavljanju profesije diplomata morat će tijekom selekcijskog postupka pokazati da posjeduju odgovarajuće *psihološke kapacitete*, zatim da imaju potrebna *predznanja, relevantna za diplomatsku profesiju te jezične vještine* bez kojih nema uspješnog diplomata.

### 1.1 Ispitivanje psiholoških kapaciteta

Kandidati će najprije pristupiti ispitivanju *opće kulture*, odnosno orijentiranosti u informacijama od općeg značaja, koja je dobar indikator intelektualne otvorenosti i radoznalosti. Daljnji kriterij će biti *bogatstvo rječnika*, odnosno sposobnost stvaranja pojmova, kao pretpostavke za uspješno baratanje sa stečenim znanjem. Sljedeća psihološka karakteristika koja će biti predmet selekcije jest *informiranost o aktualnim zbivanjima*. Na temelju nje će se PROCJENJIVATI o zainteresiranosti, odnosno motiviranosti kandidata/kinja za diplomaciju.

a) *Opća informiranost/kultura* – Za ispitivanje će biti upotrijebljen test opće informiranosti. Test opće informiranosti mjeri količinu informacija u dugoročnom pamćenju koje uglavnom nisu čvrsto vezane uz institucionalizirano školovanje i formalno obrazovanje. Testovi opće informiranosti nisu mjera školskog uspjeha, te imaju jasnu selekcijsku vrijednost u odnosu na testove znanja i “klasične” testove inteligencije.

b) *Bogatstvo rječnika* – ispitivat će se testom rječnika, koji na neizravan način mjeri sposobnost usvajanja znanja, osobito sposobnost zaključivanja o značenju neke nepoznate riječi na osnovi konteksta. Radi se zapravo o sposobnosti stvaranja pojmova, a što smo umješniji u baratanju pojmovima i što ih više posjedujemo, to je veće naše raspolaganje znanjem.

c) *Informiranost o aktualnim zbivanjima* – Test aktualnih informacija bi trebao pokazati koliko kandidat prati relevantna aktualna domaća i inozemna zbivanja, a time će posredno poslužiti kao indikator njegovog interesa za diplomatsku profesiju.

**Izvori/literatura:** – Samo po sebi se razumije da za opću kulturu i bogatstvo rječnika ne postoji nikakva jasno omeđena literatura ili bilo kakav konačan popis referencija, jer su obje te psihološke značajke rezultat cjeloživotnog formalnog i neformalnog obrazovanja pojedinca i odražavaju više ili manje aktivan odnos nekog pojedinca prema znanju na dulji rok.

Za dobar uspjeh u Testu aktualnih informacija bit će relevantno praćenje dnevnih političkih, gospodarskih, kulturnih i drugih vijesti i događaja koje objavljuje dnevni i tjedni tisak, zatim domaće i strane TV-postaje te internetski portali. Od međunarodnog tiska tu spadaju naročito: *The Economist, Newsweek, Le Monde diplomatique, Time, Forbes, The Guardian, International Herald Tribune, New York Times* i drugi. Od stranih web-portala to su: EU

website (europa.eu & europa.eu/newsroom), NATO website (nato.int), Google (news.google.com) i Yahoo news (news.yahoo.com), Reuters (www.reuters.com), BBC (bbc.com/news), Sky News (news.sky.com), CNN (edition.cnn.com), Al Jazeera (aljazeera.com), The Huffington Post (huffingtonpost.com) i drugi. Nadalje, tu su i velike društvene mreže poput Facebooka (facebook.com) i Twitera (twitter.com), na kojima svoje vijesti objavljuju i vlade i međunarodne organizacije, kao i brojni drugi dionici koji su aktivni u području međunarodnih odnosa, vanjske politike i diplomacije i europskih poslova.

## 1.2 Ispitivanje predznanja relevantnih za diplomaciju

Sukladno iskustvima i empirijskim podacima razvijenih diplomatskih službi u svijetu, predznanja koja predstavljaju relevantan preduvjet za stjecanje specifičnih diplomatskih znanja i vještina za uspješno obavljanje zvanja profesionalnog diplomata mogu se grupirati u pet kategorija, koje će biti i zastupljene u testu znanja. Test diplomatskih predznanja će biti omnibus-tipa (sadržavat će pitanja iz 4 tematske cjeline), a ispravan odgovor će se birati između više predloženih odgovora (vidi primjere na kraju teksta). *Primjeri referencije, navedeni uz svako područje koje će biti predmetom testiranja, ne predstavljaju obveznu literaturu, već služe isključivo u ilustrativnu svrhu te, prema tome, ne čine ni iscrpan, a ni konačan popis izvora koji bi se mogli preporučiti za pripremu.*

a) *Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi* – temeljne diplomatske funkcije, institucije i međunarodne organizacije, područja djelovanja diplomacije i osnove diplomatskih metoda i tehnika i europski poslovi.

**Upućujemo Vas na sljedeće izvore/literaturu:** – BERKOVIC, S. (2006). Diplomacija i diplomatska profesija. Zagreb: Urban – Media., MIKOLIĆ, M. (2002). Diplomatski i poslovni protokol. Zagreb: Barbat., BERRIDGE, G.R. (1995) (& JAMES, A. 2001). Diplomacy: Theory and Practice. London [etc.]: Prentice Hall., RANA, K.S. (2011). 21st Century Diplomacy: A Practitioner's Guide. Bloomsbury Academics., Priručnik o Europskoj uniji za državne službenike u Republici Hrvatskoj (2006). Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija na [http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik\\_o\\_EU.pdf](http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik_o_EU.pdf). BORCHARDT, K.D. (2018). Abeceda prava Europske unije., FONTANE, P. (2018). Europa u 12 lekcija., (2018). <https://publications.europa.eu/hr/publication-detail/-/publication/a5ba73c6-3c6a-11e8-b5fe-01aa75ed71a1>., Mali leksikon europskih integracija., Službene stranice: <https://vlada.gov.hr/>, <https://www.mvep.hr/>, [https://europa.eu/european-union/index\\_hr](https://europa.eu/european-union/index_hr).

b) *Komuniciranje* – poznavanje i razumijevanje temeljnih načela na kojima se zasniva djelotvorno komuniciranje, osobito u kros-kulturalnom kontekstu, javna komunikacija i izvori informacija, javni mediji i odnosi među sredstvima javnog priopćavanja.

**Literatura:** – DOMINICK, J.R. (2010). The Dynamics of Mass Communication: Media in the Digital Age. 11th ed., Boston: McGraw-Hill, OSBORN, M., & OSBORN, S. (2012). Public Speaking. 9th ed. Boston: Houghton Mifflin.

c) *Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina* – poznavanje i razumijevanje osnovnih ekonomskih pojmova, pokazatelja i odnosa, upravljanje i motiviranje zaposlenika, leadership i supervizija, vladanje osnovama statistike i numeričkim pokazateljima u uporabi u društvenim znanostima.

**Literatura:** – MANKIV, G. (2012). Principles of Microeconomics, 6th ed., Mason, OH: Thomson South-Western, MOORHEAD, G. & GRIFFIN, R.W.(2012). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. 10th ed. Boston: Houghton Mifflin Co.

d) *Hrvatska i svijet/povijest, politika, društvo i kultura* – državni i lokalni ustroj vlasti, politički sustav, vanjski poslovi i vanjska politika, ključni povijesni i politički događaji, hrvatsko društvo, nacionalna kultura i blago, socijalna pitanja; *istovjetne kategorije i za svijet i svjetsku povijest.*

**Literatura:** – STEINDORFF, L. (2001). *Povijest Hrvatske od srednjeg vijeka do danas.* Zagreb: Jesenski, Turk. 2006/. BEST, A. (2008). *International History of the Twentieth Century and beyond.* London: Routledge, The Times Atlas of the World

#### PRIMJERI PITANJA

##### TEST OPĆE INFORMIRANOSTI

**Bog groma, kiše i plodnosti starih Slavena je:**

- A Perun\*
- B Regoč
- C Jehit
- D Polap
- E Ilija

##### TEST RJEČNIKA

Najtočnije značenje za masno tiskanu riječ između pet ponuđenih odgovora

**Opus je:**

- A izum
- B dokaz
- C djelo\*
- D ostavština
- E zbirka

##### TEST AKTUALNOSTI

**Ministar vanjskih poslova Ruske Federacije je:**

- A Oleg Protopopov
- B Sergej Lavrov\*
- C Jurij Andropov
- D Nikolaj Kuznjecov
- E Sergej Ivanov

##### TEST DIPLOMATSKIH PREDZNANJA

*Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi*

**EEAS je skraćenica za:**

- A European Economic Area Steering- Board
- B European Energy Association
- C European External Action Service\*
- D Expert Economic Association of Strassbourg

*Komuniciranje*

**Ako verbalne i neverbalne poruke u diplomatskoj komunikaciji nisu *sukladne* (kongruentne):**

A to ne bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke

B to samo u iznimnim situacijama utječe na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke

C na to se uopće ne treba obazirati

D to bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke\*

*Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina*

**Deflacija je:**

A proces povećavanja opće razine cijena

B proces rasta vrijednosti novca\*

C proces pada vrijednosti novca

D proces pada kupovne moći

*Hrvatska i svijet*

**Dubrovačka Republika je trajala ukupno:**

A 150 godina

B 250 godina

C 350 godina

D 450 godina\*

S poštovanjem,

**Glavno tajništvo**

**Služba za ljudske resurse**