

**UPUTA KANDIDATIMA KOJI SU PUTEM E-MAILA OBAVIJEŠTENI DA
ISPUNJAVAJU UVJETE JAVNOG NATJEČAJA OBJAVLJENOG 14.5. 2015. GODINE U
NARODNIM NOVINAMA BR. 52/2015**

PRAVILA TESTIRANJA

1. Po dolasku na provjeru znanja, od kandidata/kinja će biti zatraženo predočavanje odgovarajuće identifikacijske isprave radi utvrđivanja identiteta. Kandidati/kinje koji/e ne mogu dokazati identitet, osobe za koje je utvrđeno da ne ispunjavaju formalne uvjete propisane javnim natječajem kao i osobe za koje se utvrdi da nisu podnijele prijavu na javni natječaj za radna mjesta za koje se obavlja testiranje, ne mogu pristupiti testiranju.

NAPOMENA: Kandidati/kinje koji dođu nakon početka testiranja, neće moći pristupiti testiranju.

2. Po utvrđivanju identiteta i svojstva kandidata/kinja, kandidati/kinje će biti upućeni u dvoranu gdje će se održavati testiranja poznavanja osnova ustavnog ustrojstva Republike Hrvatske, provjere znanja potrebnog za obavljanje poslova radnih mjesta za koje se raspisuje javni natječaj, provjere engleskog, te provjere rada na računalu.

Molimo ponesite kemijske olovke.

3. Za svaki dio provjere znanja, sposobnosti i vještina, kandidatima/kinjama se dodjeljuje od 0 do 10 bodova. Smatra se da su kandidati/kinje zadovoljili/e na testiranju ako su za svaki dio provjere znanja, sposobnosti i vještina dobili/e najmanje 5 bodova.
4. Za vrijeme provjere znanja i sposobnosti **nije dopušteno**:
 - koristiti se bilo kakvom literaturom odnosno bilješkama;
 - koristiti mobitel ili druga komunikacijska sredstva;
 - napuštati prostoriju u kojoj se provjera odvija bez odobrenja osobe koja provodi testiranje;
 - razgovarati s ostalim kandidatima/kinjama niti na drugi način remetiti koncentraciju kandidata/kinja.

Ukoliko pojedini kandidat/kinja prekrši pravila iz točke 4. bit će udaljen/a s provjere znanja, a njegov / njezin rezultat Komisija neće priznati niti ocijeniti.

5. S kandidatima/kinjama koji/e su zadovoljili/e na pisanom djelu testiranja bit će održan razgovor (intervju), a o terminu održavanja kandidati će biti obaviješteni naknadno. Kandidati koji ne ostvare najmanje 5 bodova na pismenom djelu provjere ne mogu pristupiti intervjuu. Komisija kroz razgovor (intervju) s kandidatima/kinjama utvrđuje interese, profesionalne ciljeve i motivaciju kandidata/kinja za rad u državnoj službi. Rezultati razgovora (intervjua) boduju se na isti način kao i testiranje, tj. svakom pojedinom kandidatu/kinji se dodjeljuje određeni broj bodova od 0 do 10.

6. Nakon provedenog testiranja i razgovora (intervjua), Komisija utvrđuje rang-listu kandidata/kinja prema ukupnom broju ostvarenih bodova.
7. Nakon provedenog postupka, Komisija čelniku dostavlja Izvješće o provedenom postupku, uz koje se prilaže rang-lista kandidata/kinja. Uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti za obavljanje poslova radnog mjesta dostavlja izabrani/a kandidat/kinja po obavijesti o izboru, a prije donošenja rješenja o prijmu u državnu službu. Čelnik donosi rješenje o prijmu u državnu službu izabranog/e kandidata/kinje, koje će biti dostavljeno svim kandidatima/kinjama prijavljenim na javni natječaj.
8. Svi kandidati/kinje prijavljeni/e na javni natječaj imaju pravo uvida u rezultate i dokumentaciju koja se odnosi na javni natječaj

NAPOMENA: Za vrijeme boravka u prostorijama održavanja testiranja, kandidati/kinje su dužni/e poštivati kućni red i postupati prema uputama voditelja/ica testiranja i drugih službenih osoba. U slučaju kršenja kućnog reda i nepridržavanja uputa službenih osoba, kandidati/kinje će biti upozoreni/e na primjeren način, a ako se i dalje nastave neprimjerenom ponašati bit će udaljeni/e s testiranja, te će se smatrati da su odustali/e od daljnjeg postupka testiranja.

SELEKCIJSKI POSTUPAK ZA PRIJAM KANDIDATA/KINJA U SLUŽBU U MINISTARSTVU VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA RH

- Opis sadržaja i temeljna literatura –

Kandidati za primitak u službu u MVEP RH, koji žele biti uspješni u svom budućem obavljanju profesije diplomata morat će tijekom selekcijskog postupka pokazati da posjeduju odgovarajuće *psihološke kapacitete*, zatim da imaju potrebna *predznanja*, *relevantna za diplomatsku profesiju* te *jezične vještine* bez kojih nema uspješnog diplomata.

Ispitivanje psiholoških kapaciteta

Kandidati će najprije pristupiti ispitivanju *opće kulture*, odnosno orijentiranosti u informacijama od općeg značaja, koja je dobar indikator intelektualne otvorenosti i radoznalosti. Daljnji kriterij će biti *bogatstvo rječnika*, odnosno sposobnost stvaranja pojmova, kao pretpostavke za uspješno baratanje sa stečenim znanjem. Sljedeća psihološka karakteristika koja će biti predmet selekcije jest *informiranost o aktualnim zbivanjima*. Na temelju nje će se POCJENJIVATI o zainteresiranosti, odnosno motiviranosti kandidata/kinja za diplomaciju.

a) *Opća informiranost/kultura* – Za ispitivanje će biti upotrijebljen Test opće informiranosti. Test opće informiranosti mjeri količinu informacija u dugoročnom pamćenju koje uglavnom nisu čvrsto vezane uz institucionalizirano školovanje i formalno obrazovanje. Testovi opće informiranosti nisu mjera školskog uspjeha, te imaju jasnu selekcijsku vrijednost u odnosu na testove znanja i “klasične” testove inteligencije.

b) *Bogatstvo rječnika* – ispitivat će se Testom rječnika, koji na neizravan način mjeri sposobnost usvajanja znanja, osobito sposobnost zaključivanja o značenju neke nepoznate

riječi na osnovi konteksta. Radi se zapravo o sposobnosti stvaranja pojmova, a što smo umješniji u baratanju pojmovima i što ih više posjedujemo, to je veće naše raspolaganje znanjem.

c) *Informiranost o aktualnim zbivanjima* – Test aktualnih informacija bi trebao pokazati koliko kandidat prati relevantna aktualna domaća i inozemna zbivanja, a time će posredno poslužiti kao indikator njegovog interesa za diplomatsku profesiju.

Izvori/literatura: – Samo po sebi se razumije da za opću kulturu i bogatstvo rječnika ne postoji nikakva jasno omeđena literatura ili bilo kakav konačan popis referencija, jer su obje te psihološke značajke rezultat cijeloživotnog formalnog i neformalnog obrazovanja pojedinca i odražavaju više ili manje aktivan odnos nekog pojedinca prema znanju na dulji rok.

Za dobar uspjeh u Testu aktualnih informacija bit će relevantno praćenje dnevnih političkih, gospodarskih, kulturnih i drugih vijesti i događaja koje objavljuje dnevni i tjedni tisak, zatim domaće i strane TV-postaje te internetski portali. Od međunarodnog tiska tu spadaju naročito: *The Economist*, *Newsweek*, *Le Monde diplomatique*, *Time*, *Forbes*, *The Guardian*, *International Herald Tribune*, *New York Times* i drugi. Od stranih web-portala to su: EU website (europa.eu & europa.eu/newsroom), NATO website (nato.int), Google (news.google.com) i Yahoo news (news.yahoo.com), Reuters (www.reuters.com), BBC (bbc.com/news), Sky News (news.sky.com), CNN (edition.cnn.com), Al Jazeera (aljazeera.com), The Huffington Post (huffingtonpost.com) i drugi. Nadalje, tu su i velike društvene mreže poput Facebooka (facebook.com) i Twitera (twitter.com), na kojima svoje vijesti objavljuju i vlade i međunarodne organizacije, kao i brojni drugi dionici koji su aktivni u području međunarodnih odnosa, vanjske politike i diplomacije i europskih poslova.

Ispitivanje predznanja relevantnih za diplomaciju

Sukladno iskustvima i empirijskim podacima razvijenih diplomatskih službi u svijetu, predznanja koja predstavljaju relevantan preduvjet za stjecanje specifičnih diplomatskih znanja i vještina za uspješno obavljanje zvanja profesionalnog diplomata mogu se grupirati u pet kategorija, koje će biti i zastupljene u testu znanja. Test diplomatskih predznanja će biti omnibus-tipa (sadržavat će pitanja iz 5 tematskih cjelina), a ispravan odgovor će se birati između više predloženih odgovora (vidi primjere na kraju teksta). *Primjeri referencije, navedeni uz svako područje koje će biti predmetom testiranja, ne predstavljaju obveznu literaturu, već služe isključivo u ilustrativnu svrhu te, prema tome, ne čine ni iscrpan, a ni konačan popis izvora koji bi se mogli preporučiti za pripremu.*

a) *Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi* – temeljne diplomatske funkcije, institucije i međunarodne organizacije, područja djelovanja diplomacije i osnove diplomatskih metoda i tehnika i europski poslovi.

Upućujemo Vas na sljedeće izvore/literaturu: – BERKOVIĆ, S. (2006). Diplomacija i diplomatska profesija. Zagreb: Urban – Media., BERRIDGE, G.R. (1995) (& JAMES, A. 2001). Diplomacy: Theory and Practice. London [etc.]: Prentice Hall., RANA, K.S. (2011). 21st Century Diplomacy: A Practitioner's Guide. Bloomsbury Academics., Priručnik o Europskoj uniji za državne službenike u Republici Hrvatskoj (2006). Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH (dostupno u *pdf-formatu na http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik_o_EU.pdf)

b) *Komuniciranje* – poznavanje i razumijevanje temeljnih načela na kojima se zasniva djelotvorno komuniciranje, osobito u kros-kulturalnom kontekstu, javna komunikacija i izvori informacija, javni mediji i odnosi među sredstvima javnog priopćavanja.

Literatura: – DOMINICK, J.R. (2010). *The Dynamics of Mass Communication: Media in the Digital Age*. 11th ed., Boston: McGraw-Hill, OSBORN, M., & OSBORN, S. (2012). *Public Speaking*. 9th ed. Boston: Houghton Mifflin.

c) *Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina* – poznavanje i razumijevanje osnovnih ekonomskih pojmova, pokazatelja i odnosa, upravljanje i motiviranje zaposlenika, leadership i supervizija, vladanje osnovama statistike i numeričkim pokazateljima u uporabi u društvenim znanostima.

Literatura: – MANKIV, G. (2012). *Principles of Microeconomics*, 6th ed., Mason, OH: Thomson South-Western, MOORHEAD, G. & GRIFFIN, R.W.(2012). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. 10th ed. Boston: Houghton Mifflin Co.

d) *Hrvatska i svijet/povijest, politika, društvo i kultura* – državni i lokalni ustroj vlasti, politički sustav, vanjski poslovi i vanjska politika, ključni povijesni i politički događaji, hrvatsko društvo, nacionalna kultura i blago, socijalna pitanja; *istovjetne kategorije i za svijet i svjetsku povijest*.

Literatura: – STEINDORFF, L. (2001). *Povijest Hrvatske od srednjeg vijeka do danas*. Zagreb: Jesenski, Turk. 2006/. BEST, A. (2008). *International History of the Twentieth Century and beyond*. London: Routledge, *The Times Atlas of the World*

e) *Informatika* – poznavanje i razumijevanje osnovnih računalnih operacija, poput uređivanja teksta, tabličnih kalkulatora, prezentacija, baza podataka, internetskih pretraživača, elektroničke pošte, društvenih mreža i sl.

Referencije / primjeri – PARSON, J.J., & OJA, D. (2012). *New Perspectives on Computer Concepts: Comprehensive*. 15th ed. Boston: Thomson/Course Technology.

Poznavanje ustavnog poretka RH, ustroja državne vlasti i upravnog područja iz djelokruga MVEP-a

Treća grupa znanja relevantnih za rad u službi vanjskih i europskih poslova, koji je propisan zakonom, a koji će se ispitivati tijekom selekcijskog postupka odnosi se na ustavni poredak RH, ustroj državne vlasti i na poznavanje upravnog područja unutar kojega djeluje Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske.

Testiranje znanja iz ovog područja će se obavljati također putem standardnog testa znanja tipa višestrukog izbora, odnosno s ponuđenim odgovorima.

Literatura: – Ustav Republike Hrvatske, Zakon o vanjskim poslovima, Zakon o državnim službenicima, Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, Zakon o sustavu državne uprave Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave.

Ispitivanje jezičnih vještina

Poznavanje stranih jezika čini četvrta grupa nužnih preduvjeta za uspješno bavljenje diplomacijom. Budući da je u današnje doba tzv. *lingua franca* diplomacije engleski jezik, od kandidata se očekuje C-razina engleskog i još jednog stranog jezika prema Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike Vijeća Europe/CEFRL.

Testiranje napredne razine znanja iz dva strana jezika će se obavljati putem standardnog testa znanja po načelu višestrukog izbora, odnosno s ponuđenim odgovorima.

Literatura: – MAY, P. (2012). First Certificate Trainer. Cambridge: Cambridge University Press, OXIDEN, C. & LATHAM-KOENIG, C. (2010). New English File (Upper Intermediate). Oxford: Oxford University Press ili drugi udžbenici engleskog jezika (LEVEL C1,C2).

PRIMJERI PITANJA

TEST OPĆE INFORMIRANOSTI

Bog groma, kiše i plodnosti starih Slavena je:

- A Perun*
- B Regoč
- C Jehit
- D Polap
- E Ilija

TEST RJEČNIKA

Najtočnije značenje za masno tiskanu riječ između pet ponuđenih odgovora

Opus je:

- A izum
- B dokaz
- C djelo*
- D ostavština
- E zbirka

TEST AKTUALNOSTI

Ministar vanjskih poslova Ruske Federacije je:

- A Oleg Protopopov
- B Sergej Lavrov*
- C Jurij Andropov
- D Nikolaj Kuznjecov
- E Sergej Ivanov

TEST DIPLOMATSKIH PREDZNANJA

Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi

EEAS je skraćenica za:

- A European Economic Area Steering- Board
- B European Energy Association
- C European External Action Service*
- D Expert Economic Association of Strassbourg

Komuniciranje

Ako verbalne i neverbalne poruke u diplomatskoj komunikaciji nisu *sukladne* (kongruentne):

A to ne bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke

B to samo u iznimnim situacijama utječe na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke

C na to se uopće ne treba obazirati

D to bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke*

Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina

Deflacija je:

A proces povećavanja opće razine cijena

B proces rasta vrijednosti novca*

C proces pada vrijednosti novca

D proces pada kupovne moći

Hrvatska i svijet

Dubrovačka Republika je trajala ukupno:

A 150 godina

B 250 godina

C 350 godina

D 450 godina*

Informatika

Slanje fotografije uz poruku koju šaljemo elektroničkom poštom:

A nije moguće, jer elektronička pošta podržava samo slanje tekstualnih poruka

B je moguće, ali isključivo tako da sliku "prikvačimo" u prilogu (attachment) poruke

C je moguće slanjem u dodatku (attachment-u) poruke, ali i umetanjem u tekst poruke*

D je moguće isključivo umetanjem u tekst poruke

TEST ZNANJA IZ USTAVNOG PORETKA I UPRAVE

Političke stranke u Republici Hrvatskoj u pogledu javnog polaganja računa o porijeklu svojih sredstava i imovine:

a) nisu dužne javno polagati račun

b) moraju javno polagati račun*

c) moraju javno položiti račun samo u slučaju kada postoji osnovana sumnja o nezakonitom porijeklu svojih sredstava i imovine

d) navedeno pitanje nije regulirano ustavno-pravnim poretkom RH

TEST ENGLESKOG JEZIKA

We are going to the theatre tomorrow _____ it is too late to book tickets.

A when

B if

C unless*

S poštovanjem,

Glavno tajništvo

Služba za ljudske resurse