

**UPUTA KANDIDATIMA KOJI SU PUTE M E-MAILA OBAVIJEŠTENI  
DA ISPUNJAVAJU UVJETE JAVNOG POZIVA OBJAVLJENOG  
7.4.2015. GODINE NA WEB STRANICAMA MVEP-a**

## **1 PRAVILA TESTIRANJA**

1. Po dolasku na provjeru znanja, od kandidata/kinja će biti zatraženo predočavanje odgovarajuće identifikacijske isprave radi utvrđivanja identiteta. Kandidati/kinje koji/e ne mogu dokazati identitet, osobe za koje je utvrđeno da ne ispunjavaju formalne uvjete propisane javnim pozivom kao i osobe za koje se utvrdi da nisu podnijele prijavu na javni poziv za radna mjesta za koje se obavlja testiranje, ne mogu pristupiti testiranju.

**NAPOMENA: Kandidati/kinje koji dođu nakon početka testiranja, neće moći pristupiti testiranju.**

2. Po utvrđivanju identiteta i svojstva kandidata/kinja, kandidati/kinje će biti upućeni u dvoranu gdje će se održavati testiranja poznavanja osnova ustavnog ustrojstva Republike Hrvatske, provjere znanja potrebnog za obavljanje poslova radnih mjesta za koje se raspisuje javni poziv, provjere engleskog i drugog stranog jezika, te provjere rada na računalu.

**Molimo ponesite kemijske olovke.**

3. Za rezultate provjere znanja, sposobnosti i vještina, kandidatima/kinjama se dodjeljuje od 0 do 10 bodova.
4. Za vrijeme provjere znanja i sposobnosti **nije dopušteno**:
  - koristiti se bilo kakvom literaturom odnosno bilješkama;
  - koristiti mobitel ili druga komunikacijska sredstva;
  - napuštati prostoriju u kojoj se provjera odvija bez odobrenja osobe koja provodi testiranje;
  - razgovarati s ostalim kandidatima/kinjama niti na drugi način remetiti koncentraciju kandidata/kinja.

**Ukoliko pojedini kandidat/kinja prekrši pravila iz točke 4. bit će udaljen/a s provjere znanja, a njegov / njezin rezultat Komisija neće priznati niti ocijeniti.**

5. Nakon provedenog testiranja, Komisija utvrđuje rang-listu kandidata/kinja prema ukupnom broju ostvarenih bodova.
6. Nakon provedenog postupka, Komisija čelniku dostavlja Izvješće o provedenom postupku, uz koje se prilaže rang-lista 15 kandidata/kinja koji su ostvarili najbolje rezultate i s kojima će se sklopiti Ugovor o stručnom osposobljavanju.

**NAPOMENA:** Za vrijeme boravka u prostorijama održavanja testiranja, kandidati/kinje su dužni/e poštivati kućni red i postupati prema uputama voditelja/ica testiranja i drugih službenih osoba. U slučaju kršenja kućnog reda i nepridržavanja uputa službenih osoba, kandidati/kinje će biti upozoreni/e na primjeren način, a ako se i dalje nastave neprimjerenom ponašati bit će udaljeni/e s testiranja, te će se smatrati da su odustali/e od daljnjeg postupka testiranja.

## **2 SELEKCIJSKI POSTUPAK ZA PRIJAM KANDIDATA/KINJA NA STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE BEZ ZASNIVANJA RADNOG ODNOSA U MINISTARSTVU VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA**

### *Opis sadržaja i temeljna literatura*

Kandidati za primitak na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa u MVEP RH, koji žele steći potrebno radno iskustvo na odgovarajućim poslovima morat će tijekom selekcijskog postupka pokazati da posjeduju odgovarajuće *psihološke kapacitete*, da imaju potrebna *predznanja*, te *jezične vještine*.

### **2.1 Ispitivanje psiholoških kapaciteta**

Kandidati će najprije pristupiti ispitivanju *opće kulture*, odnosno orijentiranosti u informacijama od općeg značaja, koja je dobar indikator intelektualne otvorenosti i radoznalosti. Daljnji kriterij će biti *bogatstvo rječnika*, odnosno sposobnost stvaranja pojmova, kao pretpostavke za uspješno baratanje sa stečenim znanjem. Sljedeća psihološka karakteristika koja će biti predmet selekcije jest *informiranost o aktualnim zbivanjima*. Na temelju nje će se procjenjivati o zainteresiranosti, odnosno motiviranosti kandidata/kinja za diplomaciju.

a) *Opća informiranost/kultura* – Za ispitivanje će biti upotrijebljen Test opće informiranosti. Test opće informiranosti mjeri količinu informacija u dugoročnom pamćenju koje uglavnom nisu čvrsto vezane uz institucionalizirano školovanje i formalno obrazovanje. Testovi opće informiranosti nisu mjera školskog uspjeha, te imaju jasnu selekcijsku vrijednost u odnosu na testove znanja i “klasične” testove inteligencije.

b) *Bogatstvo rječnika* – ispitivat će se Testom rječnika, koji na neizravan način mjeri sposobnost usvajanja znanja, osobito sposobnost zaključivanja o značenju neke nepoznate riječi na osnovi konteksta. Radi se zapravo o sposobnosti stvaranja pojmova, a što smo umješniji u baratanju pojmovima i što ih više posjedujemo, to je veće naše raspolaganje znanjem.

c) *Informiranost o aktualnim zbivanjima* – Test aktualnih informacija bi trebao pokazati koliko kandidat prati relevantna aktualna domaća i inozemna zbivanja, a time će posredno poslužiti kao indikator njegovog interesa za diplomatsku profesiju.

**Izvori/literatura:** – Samo po sebi se razumije da za opću kulturu i bogatstvo rječnika ne postoji nikakva jasno omeđena literatura ili bilo kakav konačan popis referencija, jer su obje te psihološke značajke rezultat cijeloživotnog formalnog i neformalnog obrazovanja pojedinca i odražavaju više ili manje aktivan odnos nekog pojedinca prema znanju na dulji rok.

Za dobar uspjeh u Testu aktualnih informacija bit će relevantno praćenje dnevnih političkih, gospodarskih, kulturnih i drugih vijesti i događaja koje objavljuje dnevni i tjedni tisak, zatim domaće i strane TV-postaje te internetski portali. Od međunarodnog tiska tu spadaju naročito: *The Economist*, *Newsweek*, *Le Monde diplomatique*, *Time*, *Forbes*, *The Guardian*, *International Herald Tribune*, *New York Times* i drugi. Od stranih web-portala to su: EU website (europa.eu & europa.eu/newsroom), NATO website (nato.int), Google (news.google.com) i Yahoo news (news.yahoo.com), Reuters (www.reuters.com), BBC (bbc.com/news), Sky News (news.sky.com), CNN (edition.cnn.com), Al Jazeera (aljazeera.com), The Huffington Post (huffingtonpost.com) i drugi. Nadalje, tu su i velike društvene mreže poput Facebooka (facebook.com) i Twitera (twitter.com), na kojima svoje vijesti objavljuju i vlade i međunarodne organizacije, kao i brojni drugi dionici koji su aktivni u području međunarodnih odnosa, vanjske politike i diplomacije i europskih poslova.

## 2.2 Ispitivanje predznanja relevantnih za diplomaciju

Sukladno iskustvima i empirijskim podacima razvijenih diplomatskih službi u svijetu, predznanja koja predstavljaju relevantan preduvjet za stjecanje specifičnih znanja i vještina na odgovarajućim poslovima u MVEP, mogu se grupirati u pet kategorija, koje će biti i zastupljene u testu znanja. Test diplomatskih predznanja će biti omnibus-tipa (sadržavat će pitanja iz 5 tematskih cjelina), a ispravan odgovor će se birati između više predloženih odgovora (vidi primjere na kraju teksta). *Primjeri referencije, navedeni uz svako područje koje će biti predmetom testiranja, ne predstavljaju obveznu literaturu, već služe isključivo u ilustrativnu svrhu te, prema tome, ne čine ni iscrpan, a ni konačan popis izvora koji bi se mogli preporučiti za pripremu.*

a) *Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi* – temeljne diplomatske funkcije, institucije i međunarodne organizacije, područja djelovanja diplomacije i osnove diplomatskih metoda i tehnika i europski poslovi.

**Upućujemo Vas na sljedeće izvore/literaturu:** – BERKOVIĆ, S. (2006). *Diplomacija i diplomatska profesija*. Zagreb: Urban – Media., BERRIDGE, G.R. (1995) (& JAMES, A. 2001). *Diplomacy: Theory and Practice*. London [etc.]: Prentice Hall., RANA, K.S. (2011). *21st Century Diplomacy: A Practitioner's Guide*. Bloomsbury Academics., Priručnik o Europskoj uniji za državne službenike u Republici Hrvatskoj (2006). Ministarstvo vanjskih poslova i europskih integracija RH (dostupno u \*pdf-formatu na [http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik\\_o\\_EU.pdf](http://www.mvep.hr/files/file/publikacije/Prirucnik_o_EU.pdf))

b) *Komuniciranje* – poznavanje i razumijevanje temeljnih načela na kojima se zasniva djelotvorno komuniciranje, osobito u kros-kulturalnom kontekstu, javna komunikacija i izvori informacija, javni mediji i odnosi među sredstvima javnog priopćavanja.

**Literatura:** – DOMINICK, J.R. (2010). *The Dynamics of Mass Communication: Media in the Digital Age*. 11th ed., Boston: McGraw-Hill, OSBORN, M., & OSBORN, S. (2012). *Public Speaking*. 9th ed. Boston: Houghton Mifflin.

c) *Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina* – poznavanje i razumijevanje osnovnih ekonomskih pojmova, pokazatelja i odnosa, upravljanje i motiviranje zaposlenika, leadership i supervizija, vladanje osnovama statistike i numeričkim pokazateljima u uporabi u društvenim znanostima.

**Literatura:** – MANKIV, G. (2012). Principles of Microeconomics, 6th ed., Mason, OH: Thomson South-Western, MOORHEAD, G. & GRIFFIN, R.W.(2012). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. 10th ed. Boston: Houghton Mifflin Co.

d) *Hrvatska i svijet/povijest, politika, društvo i kultura* – državni i lokalni ustroj vlasti, politički sustav, vanjski poslovi i vanjska politika, ključni povijesni i politički događaji, hrvatsko društvo, nacionalna kultura i blago, socijalna pitanja; *istovjetne kategorije i za svijet i svjetsku povijest*.

**Literatura:** – STEINDORFF, L. (2001). Povijest Hrvatske od srednjeg vijeka do danas. Zagreb: Jesenski, Turk. 2006/. BEST, A. (2008). International History of the Twentieth Century and beyond. London: Routledge, The Times Atlas of the World

e) *Informatika* – poznavanje i razumijevanje osnovnih računalnih operacija, poput uređivanja teksta, tabličnih kalkulatora, prezentacija, baza podataka, internetskih pretraživača, elektroničke pošte, društvenih mreža i sl.

**Referencije / primjeri** – PARSON, J.J., & OJA, D. (2012). New Perspectives on Computer Concepts: Comprehensive. 15th ed. Boston: Thomson/Course Technology.

### **2.3 Poznavanje ustavnog poretka RH, ustroja državne vlasti i upravnog područja iz djelokruga MVEP-a**

Treća grupa znanja relevantnih za rad u službi vanjskih i europskih poslova, koji je propisan zakonom, a koji će se ispitivati tijekom selekcijskog postupka odnosi se na ustavni poredak RH, ustroj državne vlasti i na poznavanje upravnog područja unutar kojega djeluje Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske.

Testiranje znanja iz ovog područja će se obavljati također putem standardnog testa znanja tipa višestrukog izbora, odnosno s ponuđenim odgovorima.

**Literatura:** – Ustav Republike Hrvatske, Zakon o vanjskim poslovima, Zakon o državnim službenicima, Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, Zakon o sustavu državne uprave Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave.

### **2.4 Ispitivanje jezičnih vještina**

Poznavanje stranih jezika čini četvrta grupa nužnih preduvjeta za uspješno bavljenje diplomacijom. Budući da je u današnje doba tzv. *lingua franca* diplomacije engleski jezik, od kandidata se očekuje C-razina engleskog i još jednog stranog jezika prema Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike Vijeća Europe/CEFRL.

Testiranje napredne razine znanja iz dva strana jezika će se obavljati putem standardnog testa znanja po načelu višestrukog izbora, odnosno s ponuđenim odgovorima.

**Literatura:** – MAY, P. (2012). First Certificate Trainer. Cambridge: Cambridge University Press, OXIDEN, C. & LATHAM-KOENIG, C. (2010). New English File (Upper Intermediate). Oxford: Oxford University Press ili drugi udžbenici engleskog jezika (LEVEL C1,C2).

### 3 PRIMJERI PITANJA

#### 3.1 TEST OPĆE INFORMIRANOSTI

**Bog groma, kiše i plodnosti starih Slavena je:**

- A Perun\*
- B Regoč
- C Jehit
- D Polap
- E Ilija

#### 3.2 TEST RJEČNIKA

Najtočnije značenje za masno tiskanu riječ između pet ponuđenih odgovora

**Opus je:**

- A izum
- B dokaz
- C djelo\*
- D ostavština
- E zbirka

#### 3.3 TEST AKTUALNOSTI

**Ministar vanjskih poslova Ruske Federacije je:**

- A Oleg Protopopov
- B Sergej Lavrov\*
- C Jurij Andropov
- D Nikolaj Kuznjecov
- E Sergej Ivanov

#### 3.4 TEST DIPLOMATSKIH PREDZNAJANJA

*Diplomacija, vanjska politika i europski poslovi*

**EEAS je skraćenica za:**

- A European Economic Area Steering- Board
- B European Energy Association
- C European External Action Service\*
- D Expert Economic Association of Strassbourg

*Komuniciranje*

**Ako verbalne i neverbalne poruke u diplomatskoj komunikaciji nisu *sukladne* (kongruentne):**

- A to ne bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke
- B to samo u iznimnim situacijama utječe na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke
- C na to se uopće ne treba obazirati
- D to bi trebalo utjecati na donošenje suda o vjerodostojnosti upućene poruke\*

*Osnove gospodarstva i upravljačkih vještina*

**Deflacija je:**

- A proces povećavanja opće razine cijena
- B proces rasta vrijednosti novca\*
- C proces pada vrijednosti novca
- D proces pada kupovne moći

*Hrvatska i svijet*

**Dubrovačka Republika je trajala ukupno:**

- A 150 godina
- B 250 godina
- C 350 godina
- D 450 godina\*

*Informatika*

**Slanje fotografije uz poruku koju šaljemo elektroničkom poštom:**

- A nije moguće, jer elektronička pošta podržava samo slanje tekstualnih poruka
- B je moguće, ali isključivo tako da sliku “prikvačimo” u prilogu (attachment) poruke
- C je moguće slanjem u dodatku (attachment-u) poruke, ali i umetanjem u tekst poruke\*
- D je moguće isključivo umetanjem u tekst poruke

### 3.5 TEST ZNANJA IZ USTAVNOG PORETKA I UPRAVE

**Političke stranke u Republici Hrvatskoj u pogledu javnog polaganja računa o porijeklu svojih sredstava i imovine:**

- a) nisu dužne javno polagati račun
- b) moraju javno polagati račun\*
- c) moraju javno položiti račun samo u slučaju kada postoji osnovana sumnja o nezakonitom porijeklu svojih sredstava i imovine
- d) navedeno pitanje nije regulirano ustavno-pravnim poretkom RH

### 3.6 TEST ENGLESKOG JEZIKA

**We are going to the theatre tomorrow \_\_\_\_\_ it is too late to book tickets.**

- A when
- B if
- C unless\*